

Rekisteriseloste

Tämä tietosuojaseloste on samalla henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Vesikattopalvelu Kuusamo Oy
Y-tunnus: 2182138-5
Postiosoite: Heinisuontie 10 C, 87250 Kajaani

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Jarkko Ronkainen
Postiosoite: Heinisuontie 10 C, 87250 Kajaani
Sähköposti: jarkko.ronkainen@vesikattopalvelu.fi

3. Rekisterin nimi

Vesikattopalvelu Kuusamon asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietoja käsitellään palveluiden tuottamiseen ja personointiin, asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, analysointiin ja ylläpitoon, kuten asiakasviestintään. Henkilötietoja käsitellään myös liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen, tilastointiin, laskutukseen sekä palvelun käytön tutkimiseen ja palvelun kehittämiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:
nimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, yritys ja osoitetiedot, uutiskirjeen tilaajien lukutiedot ja sivustokäyttäytyminen, analyysi ja profiilitiedot, käyttäjän IP-osoite ja siirtymiset, maatiedot, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, tarjoushistoria tai tiedot muusta yhteydenotoista, livechat-yhteydet ja tiedot, rekisteröimistiedot, käyttäjätunnus, salasana tai muu yksilöllinen tieto, maksuyhteys-, maksukortin tai pankkitilitiedot, asiakaspalautetiedot, tilaustiedot.

Mahdolliset muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

Sivusto saattaa sisältää myös kolmansien osapuolten (kumppanuuksien), kuten mittaus- ja seurantapalveluiden, evästeitä. Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä päätelaitteellesi vieraillessasi sivustolla.

6. Henkilötietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään Kouta Media Oy:n järjestelmissä Herman IT:n palvelimilla Kajaanissa.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Käyttäjältä itseltään verkkopalvelussa olevan lomakedatan kautta.
- Verkkopalvelussa saatetaan käyttää evästeitä (cookies) käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Evästeiden käytöstä sivustolla on erillinen maininta, joka on käyttäjän hyväksyttävissä.
- Verkkopalvelussa saatetaan käyttää liitettyä sisältöä (videoita, kuvia, artikkeleita ym.) jotka tulevat ulkopuolisista palveluista (mm. Google, Facebook). Nämä verkkopalvelut saattavat kerätä yksilöityä seurantadataa, mikäli sinulla on tili ja olet samaan aikaan kirjautuneena kyseiseen palveluun.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

- Tietoja ei käytetä markkinointitoimenpiteisiin ilman, että asiakas on antanut tähän erikseen suostumuksensa.
- Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, poislukien kohdassa 7 esitettyjen, mahdollisesti käytössäolevien ulkopuolisten palveluiden keräämä data.

9. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

- Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, poislukien kohdassa 7 esitettyjen, mahdollisesti käytössäolevien ulkopuolisten palveluiden keräämä data.

10. Asiakkaan oikeudet

Tarkastus- ja oikaisu-oikeus sekä oikeus tulla unohdetuksi

- Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot.
- Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle asian korjaamista koskevan pyynnön.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

- Manuaalista aineistoa ei ole.

Sähköisesti tallennetut tiedot

- Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla, säännöllisillä varmuuskopioinneilla sekä muilla henkilötietojen suojaamiseen sekä turvalliseen säilyttämiseen tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.